

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Дипломатичної академії України
від «08» листопада 2026 р. № 43

ПОРЯДОК

подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у Державному навчально-науковому закладі післядипломної освіти «Дипломатична академія України імені Геннадія Удовенка при Міністерстві закордонних справ»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм подання, прийняття та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) в Дипломатичній академії України (далі – Академія).

1.2. Порядок спрямований на забезпечення оперативного реагування, дотримання прав учасників освітнього процесу та гарантування конфіденційності.

2. Подання заяви

2.1. Заява про випадок булінгу може бути подана:

- постраждалою особою;
- свідком події;
- іншою особою, якій стало відомо про факт булінгу.

2.2. Заява подається:

- у письмовій формі;
- в електронній формі (через офіційний вебсайт або електронну пошту);
- через визначені канали довіри (у тому числі анонімно).

2.3. У заяві зазначаються (за можливості):

- обставини події;
- дата, час і місце;
- учасники;
- наявні докази.

3. Реєстрація та попередній розгляд

3.1. Усі заяви підлягають обов'язковій реєстрації в журналі обліку (з обмеженим доступом).

3.2. Первинний розгляд здійснює уповноважена особа з питань протидії булінгу.

3.3. За результатами попереднього розгляду:

- приймається рішення про початок розслідування;

- або надаються роз'яснення (у разі відсутності ознак булінгу).

4. Забезпечення конфіденційності

4.1. Інформація про заяву та її розгляд є конфіденційною.

4.2. Забороняється розголошення:

- персональних даних заявника;
- інформації про постраждалу особу;
- обставин справи без законних підстав.

4.3. Доступ до матеріалів мають лише:

- уповноважена особа;
- члени комісії (у разі створення);
- Директор, заступники директора Академії.

5. Розгляд заяви

5.1. Розгляд здійснюється комісією, створеною наказом директора Академії.

5.2. Комісія:

- збирає та аналізує інформацію;
- проводить опитування сторін;
- за необхідності залучає фахівців.

5.3. Строк розгляду визначається відповідно до законодавства України.

6. Прийняття рішення

6.1. За результатами розгляду комісія:

- встановлює або не встановлює факт булінгу;
- готує висновки та рекомендації.

6.2. Рішення доводиться до відома сторін у встановленому порядку.

7. Прикінцеві положення

7.1. Контроль за дотриманням цього Порядку покладається на Директора Академії.